

Den digitale omstilling

**Wolters Kluwer, 10 oktober, 2019
HINDSGAVL SLOT, MIDDELFART**

Professor Jan Damsgaard
Copenhagen Business School



McKinsey: a future that works

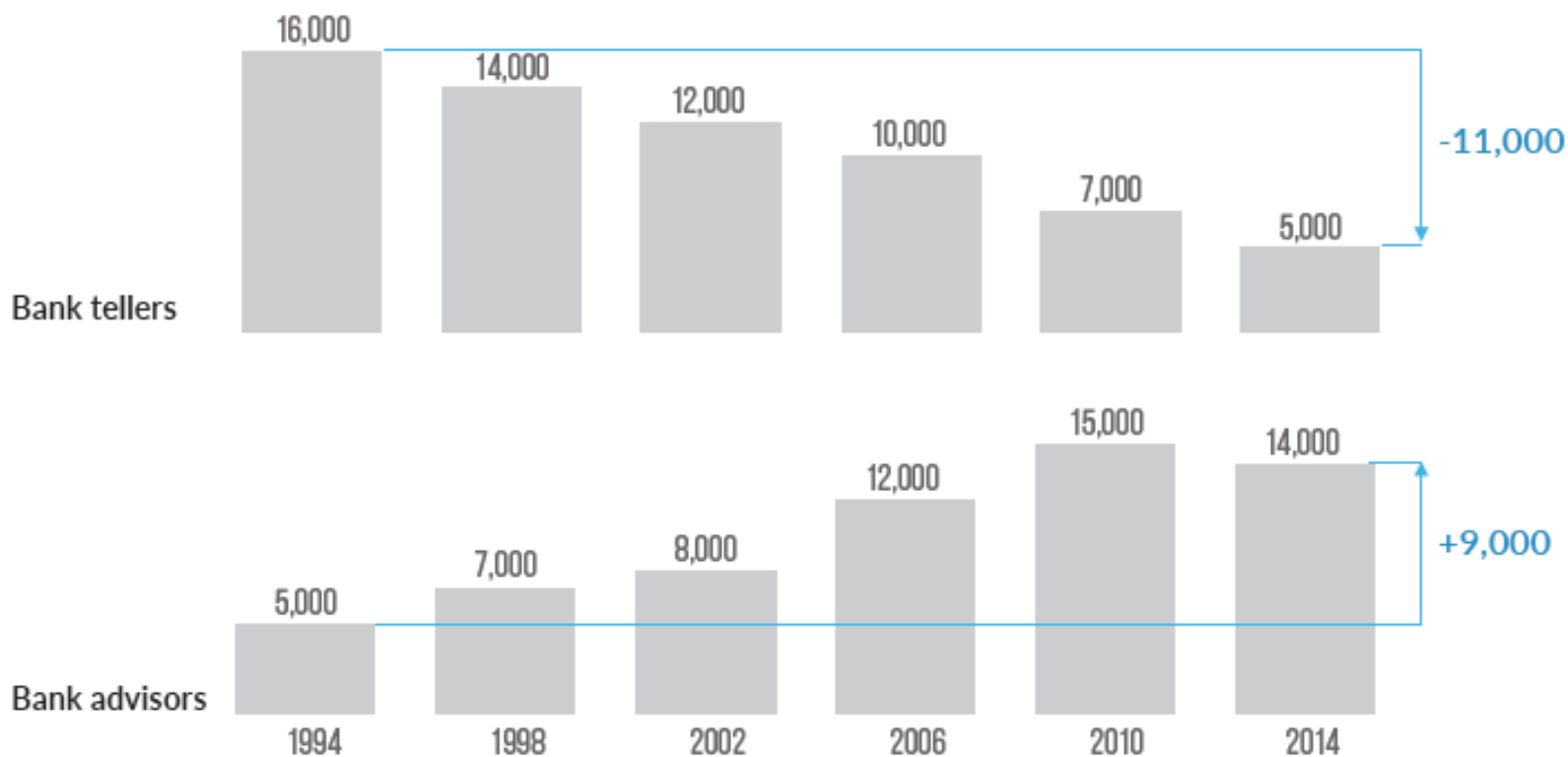
- 40 procent af vores arbejde kan automatiseres via eksisterende teknologier
- Det rammer både højtuddannede og lavt uddannede men ikke lige hårdt
- I rapporten anslås det at 36 procent af arbejdet i finanssektoren kan automatiseres



Det er ikke et nul sums spil

DECREASE IN NUMBER OF BANK TELLERS OVER LAST 20 YEARS COINCIDES WITH AN INCREASE IN BANK ADVISORS

Number of employees, 1994-2014 (Denmark)



SOURCE: Finanssektorens Arbejdsgiverforening; McKinsey analysis



- Flere vil være kontraktansatte
- De belønnes efter resultat og ikke efter hvor mange timer de erlægger
- De har flere arbejdsgivere på samme tid
- De kan variere deres arbejdsindsats
- De er til en vis grad en del af et globalt fagfællesskab
- De bliver konstant bedømt af kunderne, men de bedømmer også konstant kunderne
- Bedømmelsen er det mest værdifulde de har. Og ikke deres uddannelse





Disruptionsrådets resultater

- Digital Hub
- Teknologipagt
- Fokus på fleksible universitetsuddannelser
- IT/digitalisering i folkeskolen
- Overenskomst mellem Hilfr og 3F
- Skatteaftale med AirBnB
- Rapport om dataetik
 - Og meget mere



Kompetencerådet

- Initieret af Finansforbundet og FA
 - En lang række organisationer deltager - også FSR
- Den hastigt stigende forandring på arbejdsmarkedet skyldes megatrends som f.eks. digitalisering, globalisering, klima og disruption
- Rådet skal finde svar på
 - Hvad skal vi leve af i fremtiden?
 - Hvordan skal vi leve i fremtiden?

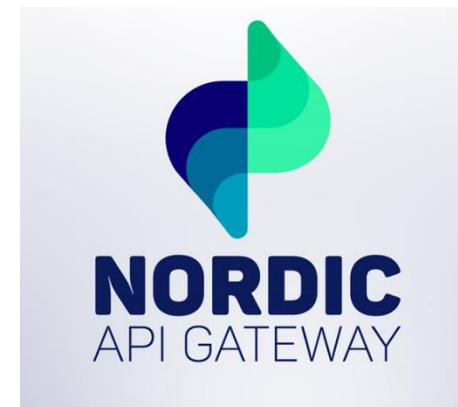


Tre mega trends

- Fra købmand til markedsplads
 - Fra lokal butik til (global) handelsplads
- Fra produkt til service
 - Fra hvad produktet er til hvad produktet kan
- Fra eje til leje
 - Ubegrænset adgang uden ejerskab

Fra købmand til markedsplads

- Betaling bliver disruptet
- Forsikring bliver disruptet
- Låneforretningen bliver disruptet
- Realkredit bliver disruptet
- Finanssektoren bliver slankere og mindre lukrativ
- Den eneste ubekendte er hastigheden



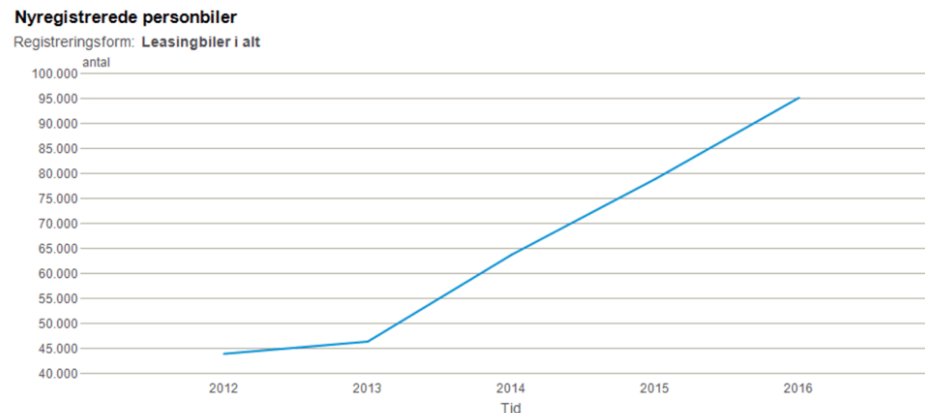


Fra produkt til service

- Sælg resultatet
 - Fra flymotorer til fremdrift
 - Fra lastbiler til tons/km
 - Fra pumper til varmt vand i hanen
 - Fra termostater til dejligt indeklima
 - Fra insulin til godt liv med diabetes
 - Fra græsslåmaskine til grøn plæne
 - Fra støvsuger til rene gulve

Fra eje til leje

- Tidligere forudsatte ubegrænset adgang også ejerskab
 - Fx en bil, dårlig udnyttelse af kostbar og begrænset ressource
 - Men streaming har forandret dette indenfor musik, film og spil
- Denne udvikling kommer også for fysiske produkter
 - Bolig, biler, cykler, hvidevarer, tøj, møbler etc.



Globale Online Markedspladser



E-EKSPORT VIA ONLINE
MARKEDSPLADSER

Syv mest populære webshops i Danmark

1. Zalando
2. Amazon
3. H&M
4. Wish
5. eBay
6. Coop
7. Nemlig.com

Source: ehandel.dk Juni 2019

En GOMP verden

1. Amazon har 50% af online salget i USA og i Tyskland
 - Kun halvdelen af butikkerne på amazon i Tyskland er tyske
 - Mange butikkerne er multi-markedplads
2. Priserne på de mest alm online varer faldt med 16 % i de første seks måneder efter Amazon åbnede i Australien

De fysiske butikkers udfordring

- Amazon Prime (mere end 100 millioner husstande)
 - Abonnement, men fri fragt, streaming, musik, indkøb, e-bøger og kundeklub
- Amazon Echo
 - Bestil varer hos Amazon via chatbot
- Amazon Dash button
 - Bestil dine varer med tryk på en knap
- Amazon Go
 - Kiosk uden kasser og uden kø





Der var en gang ...

- Møllegården var ejet af familien møller
- Det vidste alle og der var ingen grund til at skrive det ned
- Selvom man fik korrumperet en enkelt landbybo var viden intakt. Styrken lå i den distribuerede viden
- Skiftet den ejer, skete det gennem offentlig kundgørelse på Tinge ved at en håndfuld jord blev smidt i skødet af den nye ejer
- Kongen ønskede at beskatte ejendommene og derfor kom tinglysningbogen der er den centrale store sandhedstabel



- Hvordan bygger man et computersystem der kan modstå et atomangreb
- Betonforede kabler
- Computere centraler gemt dybt inde i bjerge
- Svaret var et distribueret system hvor computerne indgår i et netværk af ligeværdige computere og ingen computer er mere central end andre og ingen computer er uundværlig

- Revisionssporet går fra at være en lokal kopi til at være en delt ekstern reference
- Regnskabet består af referencer til en ekstern block chain af transaktioner der er irreversible
- Alle transaktioner kan følges via en block chain
 - Og deres oprindelse kan autentificeres
- Smarte kontrakter
- Alt hvad der gentages ofte kan automatiseres meget effektivt
- Kunstig intelligens i revisionsarbejdet
 - Laver det ensformige men kompetencekrævende arbejde
 - Finder meget effektivt forhold som kræver en dybere analyse



- Samarbejde mellem CBS, DI handel, Lifestyle and design cluster. Støttet af Industriens Fond med knap DKK 8 millioner
- FNs bæredygtigheds mål SDG 17 (SDG 9: Industry, Innovation and Infrastructure; SDG 12: Responsible Consumption and Production; SDG 13: Climate Action)
- Digitale teknologier - særligt IoT og Blockchain
- IoT og Blockchain understøtter forbrugernes mulighed for autentificere produkter samt sikre sig at produkter er produceret på bæredygtig vis samt at de genbruges forsvarligt. Det effektiviserer også forsyningskæden og reducerer spild.



SMV:digital

- Åbning af tilskudspuljen i SMV:Digital (September, 2019)
- Kategorier
 - Digital omstilling, e-handel og automatisering

	Lille voucher	Stor voucher
Tilskud	25.000	100.000
Projektvarighed	6 måneder	12 måneder
Adgangskrav	2-20 ansatte	3-249 ansatte (samt min. 2 mio. kr. i omsætning)
Digital modenhed	Lav-Middel	Lav-Høj
Indledende workshop med inspiration og sparring	Ja	Nej

Ansøg via www.smvdigital.dk



Konklusioner

- Digitalisering vil transformere revisionsbranchen
 - Forskydninger i kompetencer (opad)
- Der er ingen trøstepræmie til dem der vælger at blive på perronen
 - Vi skal være parate til at prøve og til at fejle
- De etablerede virksomheder kan ikke forvente lige konkurrencevilkår
 - Og det er heller ikke ønskværdigt
- Få erfaringer med Blockchain



Besøg

- onlinemarkedspladser.dk (forskningsprojekt)
- saleship.dk (e-handels værktøj)
- smvdigital.dk (støtte til e-handel og digital omstilling)