

#### November 2021



# Opdatering af ClientView

#### Indhold

Ope	latering af ClientView	2
1.1	Kort introduktion til opdateringen	2
1.2	Før opdateringen – tag en frisk backup	2
1.3	Opdatering METODE 1 – den indbyggede opdateringsmetode	2
1.4	Opdatering METODE 2 – den manuelle opdateringsmetode	5
1.5	Efter opdateringen - tjek at nyeste version er installeret	7
1.6	Ekstra informationer vedrørende opdateringen	7
	Opc 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6	Opdatering af ClientView   1.1 Kort introduktion til opdateringen



## 1 Opdatering af ClientView

## 1.1 Kort introduktion til opdateringen

Opdateringen har historisk set voldt en del udfordringer. Vejledningen her skulle gerne være medvirkende til at det er mere enkelt og forståeligt.

Der findes flere metoder at opdatere på – afhængigt af udstyr og temperament. Denne vejledning beskriver to metoder, som vil kunne bruges i alle tilfælde.

Det er vigtigt at forstå at opdateringen består at to opdateringer. Serveropdatering (på serveren) og programopdatering (på brugeren).

Er der tvivl om hvordan, så tag fat i vores tekniske support via support@wolterskluwer.dk.

## 1.2 Før opdateringen – tag en frisk backup

Inden opdateringen påbegyndes, så vær sikker på at have en frisk backup af ClientView. Typisk tages der en nat-backup, så opdateringen vil være oplagt at foretage fra morgenstunden.

## 1.3 Opdatering METODE 1 – den indbyggede opdateringsmetode

- Sørg for at alle andre brugere er ude af ClientView
- Log på serveren, hvor ClientView databasen er installeret.
- Log ind i ClientView som Administrator (brugernavn "Admin")
- Klik på den grønne knap "Opdatér til 20XX.X"-knappen. Se nedenfor.





- Den starter med at hente seneste opdateringsfil fra vores hjemmeside. Det tager nogle minutter.
- Efterfølgende starter opdateringen.



• Tryk **Næste**, **Næste** 



•	Den	finder	og tje	kker	licensmanageren.
---	-----	--------	--------	------	------------------

G.	Installationsguide - ClientView	– 🗆 🗙					
	Wolters Kluwer Licensmanager Wolters Kluwer software kræver at er søgt efter eksisterende Licensmanage	n Licensmanager anvendes. Der er blevet er. Vælg en af nedenstående muligheder.					
	Brug lokal installation: C:\Program Files (x86)\Wolters Klu	uwer\Licensmanager\LicenceManagerLauncher.exu					
	Opdater ældre lokal version:						
	OBrug den fundne netværksinstallat	tion:					
	Opdater en ældre netværksinstallation:						
	Angiv sti til netværksdrevet	Start en ny installation					
Te	knisk support: 3396 0110	< Tilbage Næste > Afbryd	1				
SO	ftware@wolterskluwer.dk	A House A House A	1				

Som udgangspunkt kigger den på C:-drevet.

Hvis man oprindeligt har installeret licensmanageren på et andet drev, så vil man have mulighed for at vælge det.

Tryk Næste

• Opdatering af server er i gang.

G.	Installationsguide - ClientView - 🗆 🗙
	Klar til at installere
	Installationsguiden er nu klar til at installere ClientView på computeren.
	Tryk på Installer for at fortsætte med installationen, eller tryk på Tilbage hvis du ønsker at se eller ændre dine indstillinger.
	Installationsmappe : A C:\Program Files (x86)\Wolters Kluwer\ClientView
	ClientView-moduler: Installer ClientTime
	Valgte ekstraopgaver: Installer ClientView Outlook AddIn
	<
sof	nisk support: 3396 0110 tware@wolterskluwer.dk < Tilbage Installer Afbryd

#### Klik Installer.

Der går ca. 2-5 minutter.

(Hvis ClientTime er tilvalgt tager det 1-2 minutter ekstra.



#### • Installationen er færdig.



## 1.4 Opdatering METODE 2 – den manuelle opdateringsmetode

- Sørg for at alle andre brugere er ude af ClientView
- Log på serveren, hvor ClientView databasen er installeret.
- Download nyeste version (exe-fil) på vores hjemmeside. Den fylder ca. 500 MB. <u>https://www.wolterskluwer.dk/opdateringer/clientview</u>
- Gem filen et passende sted (på skrivebordet eller i en mappe)
- Opret en genvej, der peger på EXE filen med en efterfølgende parameter. Parameteren er /SERVERUPDATE=1



Security	Details	Previous Versions		
General	Shortcut	Compatibility		
J. U	PDATE serverupdate 1			
arget type:	Application			
arget location	: Demo			
arget:	120.1 Klientinstallation.	exe" <mark>/SERVERUPDATE=</mark>		
itart in:	C:\a\Demo			
Shortcut key:	None			
Run:	Normal window V			
Comment:				
Open File L	ocation Change Ic	on Advanced		

- Gem genvejen.
- Dobbeltklik på genvejen og svar i bund og grund NÆSTE, NÆSTE, NÆSTE på de spørgsmål, der dukker op.
- Når opdateringen spørger om sti til licens-manageren, så findes den typisk under C:\Program Files\Wolters Kluwer\Licensmanager (brows frem til den den kan være gemt andre steder) Normalt vil opdateringen allerede kende til placeringen af licensmanageren.
- Efter 5-10 minutter er serveren opdateret.
- Gem EXE filen et sted, der er tilgængelig for alle øvrige computere.
- Kør EXE filen for hver computer. (kun én computer, hvis der er tale om terminalserver-brugere).



#### 1.5 Efter opdateringen - tjek at nyeste version er installeret

Tjek om opdateringen er gået godt ved at åbne ClientView og tjekke versionen under Support fanen.



#### 1.6 Ekstra informationer vedrørende opdateringen

- 1. Du SKAL have adgang til serveren, hvor SQL databasen er installeret.
- 2. Du skal have password til Admin brugeren i ClientView.
- 3. Du KAN få brug for dit Wolters Kluwer licensnummer (licensnøgle) undervejs.
- 4. Alle andre brugere SKAL være logget ud af ClientView.
- Opdateringsrutinen tager selv en frisk backup af SQL databasen og lægger den under C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10\_50.WKSTUDIO\MSSQL\Backup
- 6. Terminalserver-brugere der skal kun programopdagereopdateres en gang.