

IT REVISOR: GENERELLE KONTRAKTBESTEMMELSER

Benyttelse af programmerne

§ 1:

Wolters Kluwer leverer den i kontrakten specificerede løsning samt overlader brugen heraf til kunden i overensstemmelse med nedenstående betingelser, herunder licensbetingelserne fra leverandører af ikke-Wolters Kluwer-programmer. Kunden har ikke eneret på benyttelsen af programmerne og må ikke overdrage denne brugsret til tredjemand.

§ 2:

Kunden implementerer selv programmerne i sin virksomhed. Wolters Kluwer er villig til, mod betaling, at være behjælpelig med implementeringen efter nærmere aftale med kunden.

§ 3:

Kunden er uden tidsbegrænsning forpligtet til at sørge for, at programmerne med tilhørende dokumentation ikke kommer til tredjemands kendskab uden skriftlig tilladelse fra Wolters Kluwer.

§ 4:

En ny version af et af programmerne kan uden ansvar og uden omkostninger for Wolters Kluwer føre til en ændring af det nødvendigt IT-udstyr hos kunden, betjeningsprocedurer eller ændringer af programgennemløbstider.

Såfremt en leverandør af ikke-Wolters Kluwer-programmer fjerner funktionalitet i forbindelse med en ny programversion hæfter Wolters Kluwer ikke for dette.

§ 5:

Tilslutningsafgiften forfalder til betaling ved levering.

§ 6:

Ved anmeldelse af programfejl i Wolters Kluwer-programmer, der hindrer den tilsigtede brug, vil Wolters Kluwer uden ugrundet ophold og senest 8 arbejdstimer efter at anmeldelsen indløb, påbegynde fejlfinding og fejlrettelse. Kan den anmeldte fejl ikke umiddelbart rettes, vil kunden straks blive orienteret herom, ligesom Wolters Kluwer vil drage omsorg for, at brugeren sikres den efter omstændighederne bedst mulige løsning af sine opgaver indtil egentlig fejlrettelse har kunnet finde sted. Det er en forudsætning at fejlen kan reproduceres. Ved anmeldelse af programfejl i ikke-Wolters Kluwer-programmer vil fejlrettelse dog først kunne finde sted, når den pågældende leverandør kan levere en ny programversion, hvori fejlen er rettet.

§ 7:

Kunden forpligter sig til, mod betaling, at lade mindst én kvalificeret person deltage i de af Wolters Kluwer afholdte nødvendige kurser. Kurset bør være fuldført før levering af programmerne.

§ 8:

Wolters Kluwer påtager sig intet erstatningsansvar for fejl eller skader, som programmerne forvolder og har derfor intet ansvar for videregående skadevirkninger, der grunder sig heri, herunder driftstab eller andre indirekte tab.

§ 9:

Kunden er forpligtet til at anvende nyeste version af Wolters Kluwer programmerne. Wolters Kluwer's forpligtelser i henhold til denne kontrakt er begrænset til at omfatte nyeste version af programmerne.

§ 10:

Retten til brugen af et Wolters Kluwer-program ophører ved udløbet af kontrakten og på dette tidspunkt skal programfiler afinstalleres, kopier, dokumentation m.v. returneres til Wolters Kluwer's uden udgift for Wolters Kluwer. Såfremt kunden benytter Wolters Kluwer-programmer efter ophørstidspunktet, kan Wolters Kluwer kræve erstatning for denne brug, der svarer til de til enhver tid gældende abonnementspriser samt fornyet tilslutningsafgift.

Bestemmelserne i denne paragraf finder ikke anvendelse for ikke-Wolters Kluwer-programmer.

Programservice

§ 11:

Programservice er navnet på en vedligeholdelsesservice, som kunden skal abonnere på.

Vedligeholdelsesabonnementet omfatter ressourcer til vedligeholdelse af Wolters Kluwer-programmerne.

Abonnementet giver kunden ret til lovgivningsmæssig og udbyggende vedligeholdelse af de leverede Wolters Kluwer-programmer.

§ 12:

Ved lovgivningsmæssig vedligeholdelse af Wolters Kluwer-programmerne forstås ændringer som følge af fremtidige lovgivningsmæssige krav.

Ved udbyggende vedligeholdelse af Wolters Kluwer-programmer forstås ændringer som følge af ændringer i overenskomstsmæssige krav og tilføjelser som foretages af Wolters Kluwer.

For ikke-Wolters Kluwer-programmer kan såvel lovgivningsmæssig som udbyggende vedligeholdelse udføres af den pågældende leverandør i henhold til de pågældende leverandørers licensbetingelser.

§ 13:

Hvis Wolters Kluwer efter kundens ønske indfører rettelser i såvel Wolters Kluwer-programmerne som ikke-Wolters Kluwer-programmer, betales dette efter medgået tid til gældende timesatser.

Hvis kunden fortsat ønsker rettelserne indført ved frigivelsen af nye versioner af såvel Wolters Kluwer-programmer som ikke-Wolters Kluwer-programmer, forpligter kunden sig til på ny at betale Wolters Kluwer for indførelsen efter forbrugt tid til gældende timesatser.

§ 14:

Wolters Kluwer's personale vil, medmindre andet er aftalt på hverdage, dog undtagen officielle fridage & helligdage, mandag - fredag i Wolters Kluwer's åbningstid kunne besvare spørgsmål, og give vejledning i forbindelse med kundens anvendelse af Wolters Kluwer programmer. Vejledning i brugen af ikke-Wolters Kluwer-programmer håndteres i samarbejde med de relevante leverandører.

§ 15:

Wolters Kluwer opbevarer kopier af programmer og tilhørende dokumentation omfattet af programservice.

§ 16:

Al anden bistand afregnes efter forbrugt tid til gældende timesatser.

Undersøgelse af fejl, der efterfølgende viser sig at være forårsaget af betjeningsfejl, manglende iagttagelse af brugervejledning og dokumentation eller lignende, er ikke omfattet af programservice.

§ 17:

Betaling for programservice, der fremgår af kontrakten, betales forud hver måned, og er ekskl. merværdiafgift eller hvilke som helst andre afgifter til det offentlige. Dog betales for den første måneds vedkommende først ved programmets aflevering i driftsklar stand og da kun for resten af den pågældende måned.

Wolters Kluwer er endvidere berettiget til at beregne morarenter, 2% pr. påbegyndt måned, såfremt betalingen ikke erlægges rettidigt.

§ 18:

Priserne reguleres årligt pr. 1. januar.

§ 19:

Kontrakten løber på ubestemt tid og kan **opsiges skriftligt** med 12 måneders varsel til ophør den sidste dag i en måned. Opsigelsen kan enten ske samlet for alle brugerlicensser eller for én eller flere brugerlicensser. Kontrakten kan når som helst udvides med tilkøb af én eller flere brugerlicensser mod betaling af gældende priser.

Træktilladelse, leverandørservice

§ 20.

Kunden opretter ved underskrift af kontrakten den anførte træktilladelse. Træktilladelsen giver Wolters Kluwer tilladelse til – på ovennævnte konto – at trække det tilgodehavende, som efter aftale med kunden hører under det dertil knyttede kundenummer. Betalingerne finder sted på de tidspunkter, som er meddelt kunden af Wolters Kluwer. Betalingsordningen er underkastet "Almindelige regler og vilkår for betalinger gennem LeverandørService", med hvilke kunden er gjort bekendt.

Generelt

§ 21:

Parterne forpligter sig til ikke uden den anden parts skriftlige tilladelse til 3. mand at videregive sådanne oplysninger om den anden parts virksomhed, som kan betragtes som forretnings- og virksomhedshemmelighed.

§ 22:

Kunden er ikke uden Wolters Kluwer's forudgående skriftlige godkendelse berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne kontrakt til 3. mand.

§ 23:

Wolters Kluwer er berettiget til helt eller delvis at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten.

§ 24:

Kontrakten indeholder samtlige rettigheder og forpligtelser mellem kunden og Wolters Kluwer. Ændring i eller tilføjelser til kontrakten er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt.

§ 25:

Når der behandles persondata indenfor et område, hvor kunden er dataansvarlig, skal Wolters Kluwer behandle de personlige data i sin egenskab af databehandler for kunden i overensstemmelse med de til enhver tid gældende betingelser for håndtering af personlige data.

Når der henvises til gældende databeskyttelseslovgivning tænkes der her på databeskyttelseslovgivning i Danmark med tilhørende administrative forskrifter og afgørelser. Disse regler og afgørelser bidrager til forståelsen af databehandleraftalen.

Der henvises til www.wolterskluwer.dk, for yderligere information om gældende betingelser for håndtering af persondata.

§ 26:

Alle tvistigheder mellem køber og Wolters Kluwer i forbindelse med kontrakten, herunder tvistigheder om dens forståelse, eller om den er misligholdt, afgøres endeligt af nedennævnte voldgiftsret, hvis kendelse ikke kan indbringes for domstolene.

Voldgiftsretten, der selv fastsætter sin procedure for sagernes behandling, består af dommeren i Svendborg Byret som opmand og af to af opmanden udpegede sagkyndige voldgiftsmænd.

Den part, der ønsker voldgift, retter henvendelse herom til dommeren og giver samtidig den anden part meddelelse herom ved anbefalet brev.

Version: november 2022