

27. august 2021

Skat Nova



## Authorization error

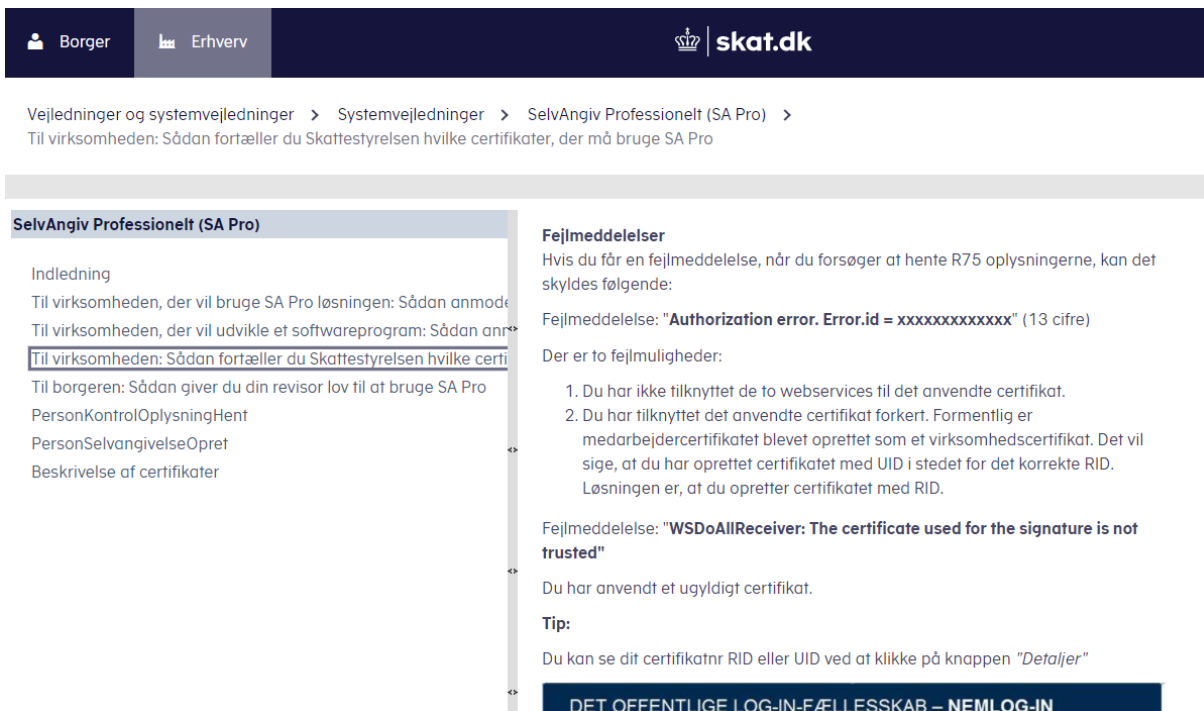
Vi får jævnligt henvendelser fra brugere af Skat Nova som får **Authorization error** ved forsøg på at hente data fra Skattemappen (R75) eller ved forsøg på indberetning af oplysningsskemaer til Skatteforvaltningen.

Derfor disse tips til hvad der kan være galt og hvordan man kommer videre.

Skatteforvaltningens vejledning til det findes på skat.dk – her [Selvangiv professionelt](#)

Det er vigtigt at følge vejledningen nøje. Nedenstående skal ses som et supplement til Skats vejledning – i tilfælde af at man oplever **Authorization Error**.

Et klip fra vejledningen ses herunder.



Borger Erhverv skat.dk

Vejledninger og systemvejledninger > Systemvejledninger > SelvAngiv Professionelt (SA Pro) >  
Til virksomheden: Sådan fortæller du Skattestyrelsen hvilke certifikater, der må bruge SA Pro

### SelvAngiv Professionelt (SA Pro)

- Indledning
- Til virksomheden, der vil bruge SA Pro løsningen: Sådan anmoder...
- Til virksomheden, der vil udvikle et softwareprogram: Sådan anmoder...
- Til virksomheden: Sådan fortæller du Skattestyrelsen hvilke certifikater, der må bruge SA Pro
- Til borgeren: Sådan giver du din revisor lov til at bruge SA Pro
- PersonKontrolOplysningHent
- PersonSelvangivelseOpret
- Beskrivelse af certifikater

#### Fejlmeddelelser

Hvis du får en fejlmeddelelse, når du forsøger at hente R75 oplysningerne, kan det skyldes følgende:

Fejlmeddelelse: "**Authorization error. Error.id = xxxxxxxxxxxxxx**" (13 cifre)

Der er to fejlmuligheder:

1. Du har ikke tilknyttet de to webservices til det anvendte certifikat.
2. Du har tilknyttet det anvendte certifikat forkert. Formentlig er medarbejdercertifikatet blevet oprettet som et virksomheds-certifikat. Det vil sige, at du har oprettet certifikatet med UID i stedet for det korrekte RID. Løsningen er, at du opretter certifikatet med RID.

Fejlmeddelelse: "**WSDoAllReceiver: The certificate used for the signature is not trusted**"

Du har anvendt et ugyldigt certifikat.

**Tip:**

Du kan se dit certifikatnr RID eller UID ved at klikke på knappen "*Detaljer*"

DET OFFENTLIGE LOG-IN/FÆLLESSKAB - NEMLOG-IN

Årsagerne til **Authorization error** findes i systemadministrators tilmelding af brugerne på skat.dk. Det er derfor jeres virksomheds systemadministrator (den som har virksomheds-certifikatet), der skal logge på Skat Erhverv og tjekke opsætningen af hvilke medarbejdere der skal have adgang.

Efter login, skal systemadministrator benytte menuen som findes under Ansatte... eIndkomst / CPS...



The screenshot shows the skat.dk website interface. At the top right is the logo and 'skat.dk'. Below it is a navigation bar with 'TastSelv Erhverv' and a breadcrumb trail 'Ansatte > eIndkomst / CPS'. A left-hand menu lists various options: Forside, Ansatte (with a sub-item 'eIndkomst / CPS'), Moms, Told, Punktafgifter, Lønsumsafgift, Skat, Øvrige indberetninger, Skattekontoen, Kontakt, and Profil. The main content area contains a message: 'Indholdet på denne side er åbnet i nyt vindue. Hvis vinduet ikke åbner af sig selv i din browser, skal du tillade pop up-vir' and a link 'Læs mere om, hvordan du tillader pop up-vinduer.'

Herved fås adgang til nedenstående menu. Indholdet kan variere.

Det er vigtigt at vælge **Opret aftale om adgang via servicegrænseflade**. Hvis man vælger **Autorisere medarbejdere til TastSelv applikationer** eller **Autorisere revisor m.fl. til indberetning**, så kommer man ikke det rigtige sted hen.



## TastSelv menu (erhverv)

SE-nummer . . . har nu adgang til at:

- Ændre tilmeldingsoplysninger
- Autorisere medarbejdere til TastSelv applikationer
- **Opret aftale om adgang via servicegrænseflade**
- Tilmelde til betaling via PBS
- Forespørge på indberetninger
- Autorisere revisor m. fl. til indberetning

Hvis menupunktet **Opret aftale om adgang via servicegrænseflade** slet ikke findes i menuen, så er det fordi der ikke er oprettet en abonnementsaftale med Skatteforvaltningen – så må man tilbage hertil:

Vejledninger og systemvejledninger > Systemvejledninger > SelvAngiv Professionelt (SA Pro) >  
Til virksomheden, der vil bruge SA Pro løsningen: Sådan anmoder du Skattestyrelsen om at bruge SA Pro (abonnementsaftale)

#### SelvAngiv Professionelt (SA Pro)

Indledning

Til virksomheden, der vil bruge SA Pro løsningen: Sådan anmoder du Skattestyrelsen om at bruge SA Pro (abonnementsaftale)

Til virksomheden, der vil udvikle et softwareprogram: Sådan anmoder du Skattestyrelsen om at bruge SA Pro (abonnementsaftale)

Til virksomheden: Sådan fortæller du Skattestyrelsen hvilke certifikater du har

Til borgeren: Sådan giver du din revisor lov til at bruge SA Pro

PersonKontrolOplysningHent

PersonSelvangivelseOpret

Beskrivelse af certifikater

## Til virksomheden, der vil bruge SA Pro løsningen: Sådan anmoder du Skattestyrelsen om at bruge SA Pro (abonnementsaftale)

Ved oprettelse af aftale er det vigtigt at virksomhedscertifikatet er oprettet med UID og alle medarbejdercertifikater oprettes med RID i listen her:

## Opret aftale om brug af virksomhedscertifikat

Opret certifikat eller ret aftale om brug af certifikat i forbindelse med kald til Skattestyrelsens webservices

RID
UID

Opret

Redigér

Når man opretter medarbejderen i systemet, så er det **vigtigt at flytte markeringen, som ses nedenfor, fra Virksomhedscertifikat til Medarbejdercertifikat**. Derefter indtastes RID-nummeret fra den pågældende medarbejders medarbejdercertifikat.



## Opret aftale om brug af virksomhedscertifikat

Angiv UID/RID fra det virksomheds/medarbejder certifikat, som aftalen skal gælde for.

Certifikat type Virksomhedscertifikat  Medarbejdercertifikat

UID/RID

Opret

Fortryd

Det er desuden vigtigt at få markeret begge tjekboksene som nedenfor her:



## Opret aftale om brug af virksomhedscertifikat

Opret aftale om brug af certifikat.

UID/RID

Webservices, som UID/RID har aftale med

BankHent

PersonKontrolOplysningHent

PersonSelvangivelseOpret

har aftale

Godkend

Fortryd

Husk at godkende.

Med disse ting på plads bør problemet med **Authorization Error** være løst.